

「ミュージカル Forever Plaid 2020」

公演中止に伴う払戻しについて

シンフォニア岩国にて開催を予定しておりました「ミュージカル Forever Plaid 2020」の公演は、この度の新型コロナウイルスの感染拡大に伴う4月7日の緊急事態宣言の発令を受け、やむを得ず開催中止となりました。

つきましては、下記のとおり当館でご購入いただいたチケット、各プレイガイドにてご購入いただいたチケットの払戻しをさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

下記、払戻し方法をご確認いただき、

4月23日（木）10:00～5月31日（日）18:00の期間にお手続きください。

☆払戻方法

お持ちのチケットと引き換えに、お支払いいただいた**チケット代金**を払戻しいたします。

ご購入いただいた販売所ごとに窓口が異なります。詳細は下記一覧をご確認ください。

なお、払戻しを受けるまでチケットは大切に保管してください。

ご購入窓口	払戻し場所・要綱	お問合せ先（各窓口営業時間）
シンフォニア岩国	お電話にてご連絡いたします。 窓口払戻し対応： 4月23日（木）～5月31日（日）10:00～18:00 ※随時営業日・営業時間が変更となる場合がございます。 詳細は <u>シンフォニア岩国 HP</u> をご確認ください。	0827-29-1600 (10:00～18:00)
チケットぴあ	払戻方法はチケット受取方法や支払方法によって異なります。 発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。翌日10:00～払い戻し可能となりますので、ご注意ください。 右記URLより払戻し方法をご確認ください。 ※チケットぴあでの払い戻し期間は、 4月23日（木）10:00～7月31日（金）23:59まで延長します。	0570-02-9111 (10:00～18:00) http://t.pia.jp/guide/refund.jsp
ローソンチケット	お近くのローソン・ミニストップ店舗のLoppiにて払い戻しく ださい。 右記URLより払戻し方法をご確認ください。	0570-00-0777 (10:00～18:00) https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/
ファンクラブ	各ファンクラブへお問い合わせください。 ジャニーズファミリークラブにてご購入のお客様はジャニーズファミリークラブからのご案内をご覧ください。 ※払戻し期間は各ファンクラブによって異なります。 必ずご確認ください。	
ふちだ楽器店	右記シンフォニア岩国へお問合せください。	0827-29-1600 (10:00～18:00)
山口県職員会館	お手続きのご案内をいたします。	
エディオン広島本店 プレイガイド		

【注意事項】

期間を過ぎてからの払い戻しはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。正規販売所以外でご購入になったチケット（金券ショップ等）、オークション等を通じて入手されたチケット等、本券購入者を特定できない場合は、払戻し窓口での直接払戻しに応じられません。また、お手持ちのチケットの破損・紛失、はなはだしく汚損し判別しがたい場合、払戻しはいたしかねます。払戻しはご予約の単位で払戻しいたします。なお、ご購入時の各種手数料及び払戻しにかかる交通費等の費用は補償致しかねますので予めご了承ください。

【主催・お問合せ】シンフォニア岩国 0827-29-1600 (10:00～18:00)